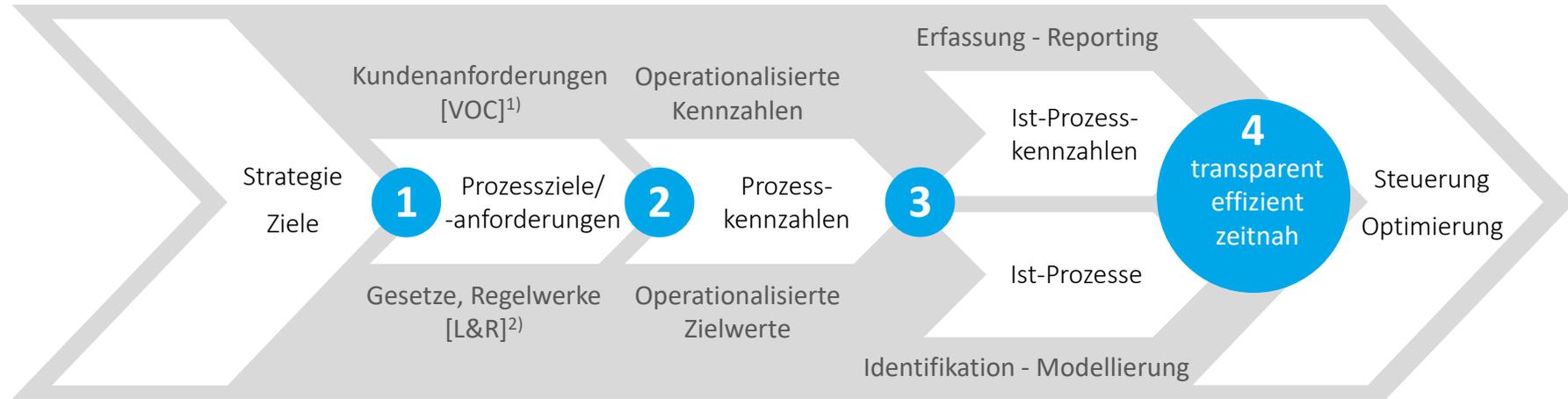


# Handlungsfelder im Process Performance Management



- 1** Unternehmensziele ↔ Prozessziele
- 2** VOCs ↔ Kennzahlen
- 3** Kennzahlen ↔ Prozesse
- 4** Transfer Measurement System

VOC<sup>1)</sup>: Voice of Customer (intern und extern)  
 L&R<sup>2)</sup>: Laws & Rules inkl. Corporate Governance