

Qualitätssicherung zur Einführung eines ERP-Systems | Telekommunikationsbranche

Projektziele

- Methodische und qualitätssichernde Unterstützung (ARIS) bei der Detailgestaltung des Vorgehensmodells
- Definition relevanter Soll-Prozesse
- Prozessdokumentation, -validierung, und -abnahme
- Entwicklung, Abstimmung und Kommunikation von Qualitätsstandards zu Prozessmodellen, sowie Vorgaben zur Konzeption und Abnahme von Deliverables
- Aufbau des Qualitätsmanagements

Kundennutzen

- Unabhängige Business Process Management Expertise zur Qualitätssicherung der Ergebnisse
- Abstimmung und Definition von Deliverables mit allen beteiligten Stakeholdern (Fachbereich, Programm Management, IT, BPM-Dienstleister, SAP und weitere)
- Konsistenzsicherung der Prozessmodelle innerhalb des Fachprojektes Finance und Servicelogistik sowie übergreifend zu Human Ressource, Procurement und Warenlogistik
- Gewährleistung eines pragmatischen Vorgehens

Projektdetails

Projektdauer Rollout:	9 Monate ongoing
Konzeptionsphase:	> 20.000 Beratertage
Anwender/ Projektbeteiligte:	unmittelbar ca. 250 Personen 10.000 Personen konzernweit
Eingesetzte Methodik:	Business Process Management
Eingesetzte Tools:	SAP ERP 6.0 / ARIS Business Architekt 7.1

