

# Prozessmonitoring bei einem großen Telekommunikationsdienstleister

## Projektziele

- Prozessmonitoring der Werbekostenzuschuss (WKZ)-Rechnungsklä rung
- Fachliche und technische Konzeption der wöchentlichen Prozessstatistik
- Technische Konzeption der Extraktion von SAP Workflow Protokollen aus SAP ERP und Aufbereitung in SAP BW
- Koordination der Offshore-Entwicklungen
- Begleitung der Entwickler- und Fachseitentest

## Kundennutzen

- Reduktion manueller Aufwände bei der Ermittlung von wöchentlichen Prozessstatistiken
- Automatisierte Ermittlung wöchentlicher Prozessstatistiken mit quantitativen und zeitlichen Informationen
- Reduktion der durchschnittlichen Bearbeitungsdauer im Rechnungsklä rungsprozess von WKZ-Rechnungen
- Vermeidung unnötiger Liege- und Wartezeiten im Rechnungsklä rungsprozess
- Erhöhung der Prozesstransparenz

## Projektdetails

- Projektdauer Rollout: ca. 6 Monate
- Anwender/  
Projektbeteiligte: ca. 5 Personen  
ca. 10 Personen
- Eingesetzte  
Technologien:
- SAP BW
  - BEx-Suite

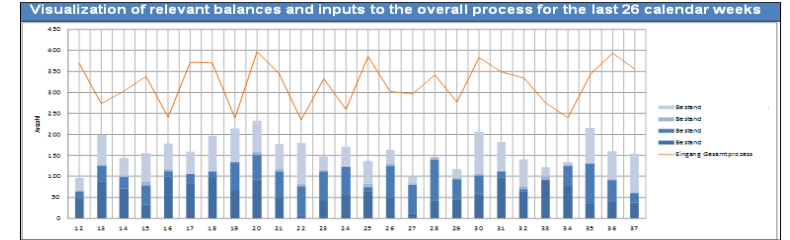


Figure 6: Sketch evaluation V1