

Kundenzentrische Entwicklung von „Digital Solutions“

Projektziele

- Kundenzentrische Umsetzung einer „digitalen Produktionsplattform“ durch eine einheitliche Zielsetzung
- Etablierung eines kunden- und nutzerzentrierten Vorgehens sowie eines zielbezogenen Innovationsprozesses durch den Einsatz des „Digital Solution Canvas“
- Lösungsideen und praxisbezogenen Mehrwert schaffen durch themenorientierte Kreativarbeit, fokussiert auf die Zielgruppe der Instandhaltung und Produktionsleitung
- Konsolidierung und Ausarbeitung der Ideen zu einem „Minimum Viable Product“ – einem basisfunktionalen Produktansatz
- Ausarbeitung von konkreten Softwareanwendungsansätzen anhand eines „Application Profile Blueprint“

Projektteam

- Lösungs- und Technologieanbieter für eine innovative, digitale Plattform im Produktionsumfeld
- International agierender Hersteller von Hochpräzisionstechnik-Maschinen
- Betreiber von Hochpräzisions-Fräsmaschinen zur Herstellung von Kälte- und Klimatechnikanlagen

Kundennutzen

- Gemeinschaftliche Lösungsentwicklung für Software-Entwickler, Maschinenbetreiber und Maschinenhersteller durch einen moderierten Workshop
- Praxisnaher Bezug durch eine methodisch geführte Ideenentwicklung
- Strukturierte Weiterentwicklung der Ideen zu nutzenorientierten Applikationsansätzen und Festlegung von funktionalen Kriterien für erste prototypische Anwendungen

Projektdetails

Projektdauer:

1 Woche

**Anwender/
Projektbeteiligte:**

- Business Development Manager und Anwendungsentwickler des Plattformanbieters
- Service- und Vertriebsleiter, Mitarbeiter im Support sowie der Steuerungsentwicklung des Maschinenherstellers
- Instandhalter und Produktionsleiter des Maschinenbetreibers.

Eingesetzte Methodik:

- Digital Solution Creation Canvas
- Diagnose- und Parametermatrix
- Application Profile Blueprint



Business Development Manager: „Durch die Unterstützung und die Methodik von Braincourt ist es gelungen, dass alle Beteiligten die Zielsetzung verstanden und mit viel Spaß gemeinsam großartige Ideen entwickelt haben, die den Anwendern in der Praxis tatsächlichen Nutzen stiften.“