

Preisschätzungsmodul für Selbstregulierungs-App

Projektziele

- Entwicklung eines Moduls für die Selbstregulierungs-App eines Direktversicherungsanbieters.
- Ausbau der Möglichkeiten für Kunden, selbständig und ohne Unterstützung eines Kundendienstes Hausratsschäden zu melden und zu regulieren.
- Automatische Preisschätzung für beschädigte Geräte zu marktüblichen Preisen und Überprüfung der Schadensregulierungswünsche der Kunden.

Kundennutzen

- Steigerung der Kundenzufriedenheit
- Automatisierung der Aufnahme und Erstattung von Kleinstschäden
- Ablöse der Fremdanbieter für Preisanalysen

Projektdetails

Projektdauer: 4 Monat

**Anwender/
Projektbeteiligte:** 2 Fachanwender
2 Data Scientists

**Eingesetzte
Methodik:** Data Analytics, Machine Learning

**Eingesetzte
Tools:** Cloudera, Python, Spark, Tensorflow (Keras)