

Interimsmanagement für die SAP BW-Applikation

Projektziele

- Interimsmanagement für die SAP BW-Applikation mit anschließender Übergabe an einen internen Mitarbeiter
- Unterstützung der internen Fachbereiche als Ansprechpartner für das Anforderungsmanagement und die Weiterentwicklung der bestehenden Applikation
- Dokumentation, Planung und Umsetzung fachlicher und technologischer Änderungsanforderungen
- Repräsentation des internen SAP BW Dienstleisters gegenüber den konzerninternen Kunden durch Leitung und Moderation von Gremien
- Planung und Steuerung der Applikations-Roadmap im Einklang mit dem operativen Betrieb und den fachlichen Abhängigkeiten interner sowie externer Prozesse
- Reporting der Betriebs- und Änderungsprozesse der SAP BW-Applikation gegenüber verschiedenen Stakeholdern innerhalb der Klett Gruppe

Kundennutzen

- Bereitstellung eines kompetenten Ansprechpartners für die Belange der internen Kunden innerhalb der Klett Gruppe
- Einfache und schnelle Überbrückung eines internen Ressourcenengpasses für das Management der bestehenden BW-Applikation
- Direkte Fortführung des Applikationsbetriebs und der Weiterentwicklung ohne Zeit- oder Wissensverlust
- Know-how-Transfer und Unterstützung im Aufbau eines neuen internen Mitarbeiters für die anschließende Übergabe
- Flexibilität und Planbarkeit des Betriebs der SAP BW-Applikation durch externe Unterstützung

Projektdetails

Projektdauer:	12 Monate
Betreute Anwender:	Ca. 80
Verantwortete Technologien:	<ul style="list-style-type: none">▪ SAP BW 7.5▪ SAP BEx Suite 7.x



Renate Longmuß
(Prokuristin, Klett Zentrale Dienste GmbH) :

„Mit Braincourt haben wir einen kompetenten Partner gewonnen, der für uns das Management der SAP BW Applikation als Überbrückung übernommen hat. Dadurch konnten wir flexibel planen und die Weiterentwicklung sowie den Betrieb unseres BW-Systems in sehr guter Qualität fortführen sowie unseren internen Kunden einen zuverlässigen Ansprechpartner an die Seite stellen.“